

ΟΔΗΓΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ

ΦΩΝΗΤΙΚΗΣ ΠΥΛΗΣ ΤΟΥ ΝΑΤ

Για να κάνετε χρήση των προσωπικών πληροφοριών της διαδικτυακής πύλης (site) και της φωνητικής πύλης του ΝΑΤ θα πρέπει να έχετε εγγραφεί σαν πιστοποιημένος χρήστης κάνοντας σχετική αίτηση, αλλιώς θα έχετε πρόσβαση μόνο στις γενικές πληροφορίες.

Όταν καλέσετε το 210-4149670 θα ακούσετε το ΚΕΝΤΡΙΚΟ ΜΕΝΟΥ :

“Ευχαριστούμε που καλέσατε την Φωνητική Πύλη του Ναυτικού Απομαχικού Ταμείου»

«Για πληροφορίες σχετικές με Συνταξιούχους και Ναυτικούς , πείτε Ναυτικός ή πατήστε το 1 .

Για Ναυτιλιακές Εταιρείες πείτε Πλοίο ή πατήστε το 2.

Για γενικές πληροφορίες πείτε Νέα ή πατήστε 3.”

Εδώ επιλέγετε ή 1 ή 2 ή 3.

ΣΥΝΤΑΞΙΟΥΧΟΙ - ΝΑΥΤΙΚΟΙ

Αν επιλέξετε το 1 από το κεντρικό μενού για τις πληροφορίες Συνταξιούχων ή Ναυτικών τότε θα ακούσετε :

«Αν θέλετε προσωπικές πληροφορίες , πείτε Προσωπικές ή πατήστε 1. Αν θέλετε γενικές πληροφορίες , πείτε Γενικές ή πατήστε 2. Για να συνδεθείτε με το Τηλεφωνικό Κέντρο, πείτε Τηλεφωνικό Κέντρο ή πατήστε το 9. Για επιστροφή στο Κεντρικό Μενού, πείτε Κεντρικό Μενού ή πατήστε το 0.»

Αν επιλέξετε το 1 για προσωπικές πληροφορίες τότε θα ακούσετε :

«Πληκτρολογήστε τον ατομικό σας κωδικό και μετά τη δίσση (#). Εναλλακτικά μπορείτε να πείτε Βοήθεια»

Αφού πληκτρολογήσετε τον ατομικό σας κωδικό που σας έχει δοθεί κατά την εγγραφή σας και πατάτε την δίσση (#), θα ακούσετε :

“Πληκτρολογήστε το προσωπικό κλειδί σας και μετά τη δίσση (#). Εναλλακτικά μπορείτε να πείτε Βοήθεια.”

Αφού πληκτρολογήσετε το προσωπικό σας κλειδί που σας έχει δοθεί κατά την εγγραφή σας και πατάτε την δίσση (#) και εφόσον είναι σωστά θα ακούσετε :

«Αν θέλετε το ποσό της τελευταίας πληρωμής , πείτε ποσό ή πατήστε 1.

Αν θέλετε να δείτε αν βγήκε το Εφάπαξ, πείτε Εφάπαξ ή πατήστε 2.

Για επιστροφή στο Κεντρικό Μενού, πείτε Κεντρικό Μενού ή πατήστε το 0.

Για να συνδεθείτε με το Τηλεφωνικό Κέντρο, πείτε Τηλεφωνικό Κέντρο ή πατήστε το 9.»

Αν επιλέξετε το 1 για την τελευταία πληρωμή σας τότε θα ακούσετε :

«Το Ποσό της Σύνταξης σας στις είναι Ευρώ»

Αν επιλέξετε το 2 για το Εφάπαξ τότε θα ακούσετε :

«Το εφάπαξ έχει εκδοθεί» ή «Το εφάπαξ δεν έχει εκδοθεί.» ανάλογα.

Αν επιλέξετε το 2 για γενικότερες πληροφορίες του Ταμείου τότε θα ακούσετε :

«Τα νέα του ταμείου είναι τα εξής»

Αν επιλέξετε το 9 για το ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ τότε θα ακούσετε :

«Για να επικοινωνήσετε με το Μητρώο Συνταξιούχων , πατήστε 1. Για το Τμήμα Γήρατος Θανάτου, πατήστε 2. Για το Τμήμα Επικουρικής Σύνταξης, πατήστε 3. Για το Τμήμα Εφάπαξ, πατήστε 4. Για το Τμήμα Ανικανότητας Ατυχημάτων, πατήστε 5. Για το γραφείο εξυπηρέτησης πολίτη, πατήστε το 8.»

Πατάτε το νούμερο που αντιστοιχεί στο Τμήμα που θέλετε να συνδεθείτε.

ΝΑΥΤΙΛΙΑΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ

Αν επιλέξετε το 2 από το κεντρικό μενού για τις πληροφορίες Ναυτιλιακών Εταιρειών τότε θα ακούσετε :

«Αν είστε εγγεγραμμένος χρήστης πείτε Ειδικές ή πατήστε 1. Αν θέλετε γενικές πληροφορίες πείτε Γενικές ή πατήστε 2. Για να συνδεθείτε με το Τηλεφωνικό Κέντρο, πείτε Τηλεφωνικό Κέντρο ή πατήστε το 9. Για επιστροφή στο Κεντρικό Μενού, πείτε Κεντρικό Μενού ή πατήστε το 0»

Αν επιλέξετε το 2 για γενικότερες πληροφορίες του Ταμείου τότε θα ακούσετε :

«Τα νέα του ταμείου είναι τα εξής»

Αν επιλέξετε το 1 για Ειδικές πληροφορίες τότε θα ακούσετε :

«Πληκτρολογήστε τον ατομικό σας κωδικό και μετά τη δίοση (#). Εναλλακτικά μπορείτε να πείτε Βοήθεια»

Αφού πληκτρολογήσετε τον ατομικό σας κωδικό που σας έχει δοθεί κατά την εγγραφή σας και πατάτε την δίοση (#) θα ακούσετε :

“Πληκτρολογήστε το προσωπικό κλειδί σας και μετά τη δίοση. Εναλλακτικά μπορείτε να πείτε Βοήθεια.”

Αφού πληκτρολογήσετε το προσωπικό σας κλειδί που σας έχει δοθεί κατά την εγγραφή σας και πατάτε την δίοση (#) και εφόσον είναι σωστά θα ακούσετε :

«Μόλις ακούσετε το πλοίο που σας ενδιαφέρει, πατήστε το πλήκτρο με το αστεράκι, για να το επιλέξετε»

Τα πλοία που θα ακούσετε είναι αυτά στα οποία είστε εκπρόσωπος.

Αφού ακούσετε το όνομα του πλοίου που σας ενδιαφέρει και πατήσετε το «*» τότε θα ακούσετε :

«Για το τελευταίο εκκαθαρισμένο ναυτολόγιο , πατήστε το 1. Για το τελευταίο ναυτολόγιο , πατήστε το 2. Για επιστροφή στο Κεντρικό Μενού, πείτε Κεντρικό Μενού ή πατήστε το 0. Για να συνδεθείτε με το Τηλεφωνικό Κέντρο, πείτε Τηλεφωνικό Κέντρο ή πατήστε το 9»

Αν πατήσετε το 1 τότε θα ακούσετε :

«Το τελευταίο εκκαθαρισμένο Ναυτολόγιο είναι το και το ποσό είναι»

Αν πατήσετε το 2 τότε θα ακούσετε :

«Το τελευταίο Ναυτολόγιο είναι το»

Αν πατήσετε το 9 για τηλεφωνικό κέντρο τότε θα ακούσετε :

«Για να επικοινωνήσετε με το Τμήμα Εισφορών σε Ευρώ , πατήστε 1. Για το Τμήμα Εισφορών σε Ξένο Νόμισμα, πατήστε 2. Για το Τμήμα Συμβεβλημένων, πατήστε 3. Για το Τμήμα ΚΑΕΟ και Λοιπών Πόρων, πατήστε 4»

Πατάτε το νούμερο που αντιστοιχεί στο Τμήμα που θέλετε να συνδεθείτε.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Αν επιλέξετε το 3 από το κεντρικό μενού για τις γενικές πληροφορίες τότε θα ακούσετε :

“Αν θέλετε τελευταίες ειδήσεις του NAT, πείτε Είδηση ή πατήστε 1.

Αν θέλετε γενικές πληροφορίες για το Ταμείο πείτε Ταμείο ή πατήστε 2.”

Αν επιλέξετε το 1 για Ειδήσεις τότε θα ακούσετε :

«Τα νέα του ταμείου είναι τα εξής: (ακούτε τα Τελευταία Νέα)»

Αν επιλέξετε το 2 για πληροφορίες του Ταμείου τότε θα ακούσετε :

«(Γενικές πληροφορίες για το NAT) »